

INLEIDING

In dit beleidsplan schetsen we de huidige praktijkorganisatie.

We laten zien hoe we de komende drie jaar het beleid van onze organisatie vorm willen geven.

Het plan beslaat drie jaar en zal worden geëvalueerd door het naast het jaarverslag te leggen en de status van de doelstellingen te bepalen.

Grote veranderingen in voorgenomen beleid worden gecommuniceerd via de website, het wachtkamerscherf, een nieuwsbrief, jaarverslagen en/of inlegvel in het driejarenplan.

Het beleidsplan is in eerste instantie geschreven voor de eigen medewerkers. We hebben geformuleerd waar we als praktijk voor staan, en wat onze doelen en plannen zijn. De gestelde doelen en plannen zijn waar mogelijk SMART geformuleerd. Het plan is zo ook bruikbaar als meetinstrument.

MISSIE EN VISIE

Onze missie en visie worden door alle personeelsleden gedeeld en uitgedragen.

Onze missie: waar we als praktijk voor staan

In onze zorg hebben we oog voor zowel lichaam als geest. We willen de mens in zijn geheel zien in alle facetten van zijn leven, zowel maatschappelijk als sociaal. We zijn ons bewust van de wederzijdse beïnvloeding van deze aspecten op de totale gezondheidsbeleving.

De praktijk biedt reguliere huisartsgeneeskundige zorg zoals beschreven in “aanbod huisartsgeneeskundige zorg (LHV 2015)”. Het medisch handelen is waar mogelijk onderbouwd door wetenschappelijk onderzoek. We werken volgens de standaarden van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG).

Echter onze zorg is altijd afgestemd op het individu. Dit betekent dat individuele afwegingen en/of iemands specifieke, persoonlijke situatie ertoe kan leiden om in onderling overleg, van de standaard af te stappen.

Naast het behandelen van aandoeningen vinden we dat we als praktijk een preventieve taak hebben: het voorkomen van ziekten en complicaties. We besteden daarom veel aandacht aan het geven van voorlichting, informatie en adviezen t.a.v. leefstijl, risicomanagement en zo nodig vaccinaties.

We willen zorg leveren waar we achterstaan en die we kunnen verantwoorden. Geen zinloos medisch handelen, geen overbodige onderzoeken of behandelingen. We hechten aan de eigen verantwoordelijkheid van de patiënt. We vragen dus wat van de patiënt. Tegelijkertijd bieden we begeleiding.

Tenslotte en samenvattend, onze kernwaarden. Goede onderbouwde zorg waarin de individuele patiënt centraal staat, laagdrempeligheid, aandacht, vriendelijkheid, zorgvuldigheid, betrouwbaarheid, niet oordelend en open en onderling respect.

Onze visie: waar we als praktijk voor gaan

Als klein hecht team zit onze kracht in de persoonlijke aandacht en in de korte lijnen. We willen een praktijk zijn waar mensen zich gehoord en gezien voelen. Een van de speerpunten waar we naar streven is een goede bereikbaarheid van de praktijk. We willen te vinden zijn, bereikbaar zijn en toegankelijk. De website geeft informatie over de praktijkvoering, de bereikbaarheid, openingstijden, en het team. Het biedt medisch inhoudelijke informatie.

Tevens voorziet de website in een patiënten portaal. Na inloggen in een beveiligde omgeving is het nu ook mogelijk om online afspraken te maken, e-consulten te doen en, de eigen medicatie in te zien en om zo nodig herhaalrecepten aan te vragen.

We streven ernaar om onze kennis up to date te houden. Nascholing is hierbij niet alleen verplicht maar ook noodzakelijk. Medische inzichten veranderen onophoudelijk. Er worden nieuwe behandelmethodes ontwikkeld en de organisatie van de gezondheidszorg verandert voortdurend.

Waar mogelijk willen we als praktijk bijdragen aan wetenschappelijk onderzoek.

Wij passen onze zorg aan op de ontstane situaties zoals in het COVID tijdperk en richten de zorg daarop in.

DE PRAKTIJK

Historie De geschiedenis van de praktijk begint op 1 maart 1978. Huisarts Henk Eijgelaar begint de praktijk als gesteunde vrije vesting in de Stroinkslanden. Echtgenote Tineke Eijgelaar fungeert als assistente en tevens als achterwacht. De praktijk is 'aan huis'. Locatie een 'hobbykamerwoning' aan de Assinklanden 65.

Collega huisarts Dick Baars zit er dan al 5 jaar. Een wijk in opbouw en op dat moment voor ongeveer de helft gerealiseerd. In 4 jaar tijd is de praktijk uitgegroeid van nul patiënten naar een volledige norm praktijk.

In 1980 komt er een part time assistente bij, Brigit Bouwman (van Mourik).

Na 7 jaar verhuist de praktijk naar de nieuwbouw bij het winkelcentrum. Ook collega Baars gaat mee, de fysiotherapeuten en een tandarts. De apotheek is dan al gebouwd. Vanwege bouwkosten is er gekozen voor een oppervlakte van 60 m². Later bouwen een tandarts, en een huisarts (Hans Knobben) er elk nog een unit bij.

De tijd verandert, de computer en het elektronisch patiënten dossier (EPD) doen hun intrede en de 'groene kaart' verdwijnt (die ene kaart waar alles met de pen opgeschreven werd). Het team wordt uitgebreid met een nog een assistente en de praktijk ondersteuner (POH: Praktijk Ondersteuner Huisarts) verschijnt.

Aanvankelijk alleen een POH die deelt in de zorg voor patiënten met diabetes en/of (een verhoogd risico op) hart- en vaatziekten.

Geleidelijk worden er meer POH's ingehuurd. Een POH ter begeleiding van patiënten met longproblemen (de POH-COPD), een POH voor patiënten met psychosociale problemen (de POH-GGZ) en tenslotte, een POH ouderenzorg.

Deze POH's zijn gedetacheerd door de Twentse Huisartsen Onderneming Oost Nederland (THOON).

Op 1 april 2013 heeft huisarts Gerdien de Roo de praktijk overgenomen. Huisarts Henk Eijgelaar gaat op dat moment met pensioen. Het betreft inmiddels bedrijf waar van allerlei kanten een toenemend aantal vragen neergelegd worden. Een praktijk ingebed in een voortdurend veranderend, en steeds onzeker web van opgelegde eisen en regelgeving (overheid, zorgverzekeraars, eigen beroepsgroep). Een blijvende uitdaging!

In 2020 is de praktijk verbouwd en is er een extra spreekkamer gerealiseerd. Alle kamers zijn ruim, licht en toekomstbestendig gemaakt.

Profiel van de praktijk

De praktijk telt momenteel ruim 2800 patiënten. Dit is wat groter dan een norm praktijk die 2095 patiënten telt. Het patiënten aantal is gestegen doordat er patiënten van een nabij gelegen praktijk zijn overgenomen. Momenteel is de praktijk gesloten voor nieuwe patiënten. Dit om al onze patiënten op verantwoorde wijze de nodige zorg te kunnen bieden.

Doelstellingen komende periode

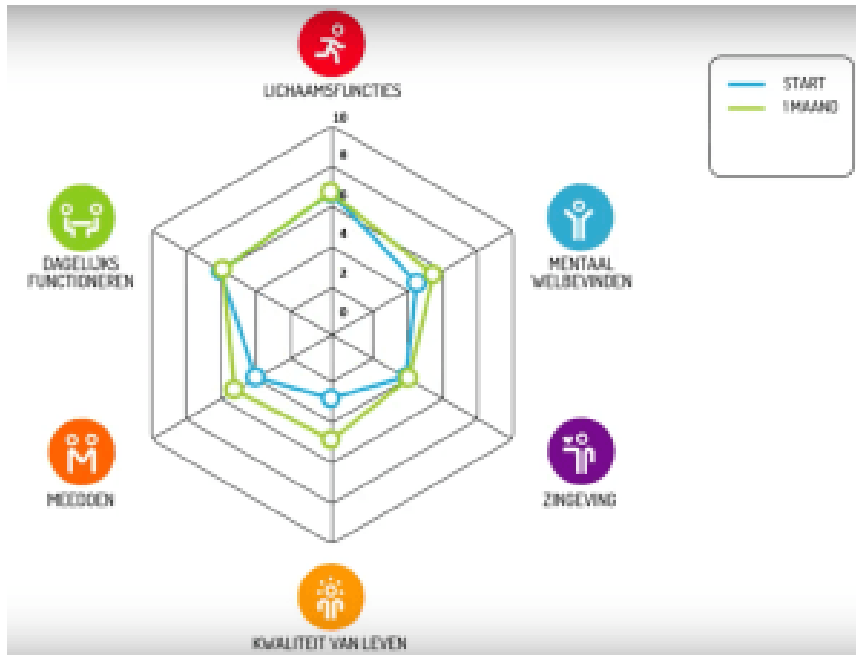
Naast de kernwaarden die we in onze missie hebben omschreven en waar we doorlopend aan werken, willen we positieve gezondheid implementeren in onze praktijkvoering.

Positieve gezondheidszorg: **Gezondheid** is het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven.

Onderzoeker en voormalig huisarts Machteld Huber vroeg aan ruim 2.000 mensen wat zij verstaan onder gezondheid. Wat blijkt? Het gaat mensen niet alleen om hun lichamelijke gezondheid. Ze vinden vooral een betekenisvol leven belangrijk.

Kan men zich bijvoorbeeld voldoende redden? Voelt men zich gelukkig of misschien juist eenzaam? En is er misschien medische zorg nodig of steun uit de omgeving? Het gaat erom dat de patiënt zich gezond en energiek voelt, op de manier die bij hem of haar past. Dat is Positieve Gezondheid.

Positieve Gezondheid omvat 6 pijlers die mensen alle 6 even belangrijk vinden. Hun Positieve Gezondheid wordt zichtbaar gemaakt in een spinnenwebmodel. Dat kan er zo uitzien:



De 6 pijlers van Positieve Gezondheid zijn:

- Lichaamsfuncties – Ik voel me gezond en fit
- Mentaal welbevinden – Ik voel me vrolijk
- Zingeving – Ik heb vertrouwen in mijn eigen toekomst
- Kwaliteit van leven – Ik geniet van mijn leven
- Meedoen – Ik heb goed contact met andere mensen
- Dagelijks leven – Ik kan goed voor mezelf zorgen

Hiervoor zullen we in een team bijeenkomst in het voorjaar van 2022 het onderwerp inleiden en bespreken hoe en wanneer we dit in de contacten met de patiënten kunnen inzetten.

In het najaar van 2022 zullen we evalueren of en hoe het is gegaan en daar een eventueel vervolg aan geven.

Tussentijds zullen er onderling ervaringen uitgewisseld kunnen worden en indien nodig kan er eerder worden geëvalueerd.

Februari 2022

G. de Roo, huisarts

J. Stoeten, praktijkmanager